

MISMATCH

S.F.I.D.E. - Servizi di Formazione per Inserimento Disoccupati E inoccupati ALLESTIMENTO E RIFORNIMENTO DEGLI SCAFFALI E DELLE ISOLE PROMOZIONALI e CURA DEL PROCESSO DI VENDITA AL CLIENTE

(Attività 7)

Approvato con Decreto n. 7953 del 21/05/2020 – POR FSE 2014-2020 Asse C Istruzione e Formazione-Obiettivo specifico: C.3.1 - Azione C.3.1.1.B

Percorsi formativi brevi finalizzati all'occupabilità di disoccupati, inoccupati e inattivi

Agenzia Formativa CESCOT TOSCANA NORD (cod. accr. regionale OF0213) – Capofila di ATI

in partenariato con CONSORZIO COPERNICO (cod. accr. regionale OF0228) e GRUPPO 3 A AUTOSCUOLE (soggetto non accreditato)

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014-2020

ARTICOLAZIONE E CONTENUTI DEL PERCORSO	Il percorso è finalizzato all'acquisizione di tutte le conoscenze e capacità relative alle due ADA "Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali UC 419" e "Cura del processo di vendita al Cliente UC 420" della figura professionale "Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali (17)" inserita nel Repertorio regionale toscano delle Figure Professionali. <u>Nel rispetto delle vigenti disposizioni, parte del percorso formativo potrà essere svolta in modalità FAD.</u>
DURATA DEL PERCORSO	Il percorso sarà così articolato: <u>140 ore di formazione d'aula</u> articolate in 9 unità formative: Sicurezza nei luoghi di lavoro e HACCP; Informatica di base e internet; Inglese professionale; Rifornimento dell'area di vendita e delle isole promozionali; Marketing e visual merchandising; Tecniche di comunicazione; Operazioni di cassa; Il processo di vendita; Customer care e customer satisfaction. <u>80 ore di stage</u> <u>220 ore complessive</u>
FINALITÀ	Il percorso si propone di formare addetti in grado di provvedere all'allestimento e al rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali contribuendo all'organizzazione del locale/reparto da adibire alla vendita dei prodotti secondo le direttive aziendali e di soddisfare le esigenze del Cliente fornendo il prodotto richiesto nel rispetto di standard di qualità, efficienza del servizio e salubrità del prodotto. Possibile inserimento occupazionale in attività di commercio al dettaglio e punti vendita della GDO).
REQUISITI ACCESSO E DESTINATARI	<u>Numero allievi:</u> è previsto un numero massimo di 10 partecipanti. <u>Destinatari:</u> Cittadine/i residenti o domiciliate/i in un comune della Regione Toscana che siano inattive/i, inoccupate/i, disoccupate/i, iscritte/i presso un Centro per l'Impiego della Toscana (iscrizione non richiesta per inattive/i). In caso di partecipanti stranieri sarà richiesto il livello A2 della lingua italiana e regolare permesso di soggiorno che consente attività lavorativa; I destinatari degli interventi formativi saranno individuati e selezionati dai Centri per l'Impiego di riferimento.
RICHIESTA INFORMAZIONI E MODALITÀ DI ISCRIZIONE	Per richiedere informazioni relative al percorso è possibile contattare il Servizio Orientamento del Centro Impiego al numero 055/19985336, e/o inviare una e-mail a orientatori.pisa@arti.toscana.it . <u>I Centri Impiego ricevono solo su appuntamento, che è possibile richiedere ai recapiti suddetti.</u> In alternativa è possibile contattare i numeri 050/888094 o 393/8635392 o scrivere all'indirizzo mail mismatch@cescottoscanaord.it . Per iscriversi al percorso, i candidati interessati dovranno inviare al Centro Impiego di Pisa una e-mail a orientatori.pisa@arti.toscana.it , scrivendo nell'oggetto della e-mail " Iscrizione corso Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali e Cura del processo di vendita al Cliente " e allegando tutti i documenti richiesti per l'iscrizione, ovvero: - Domanda d'iscrizione su format regionale (scaricabile su www.cescottoscanaord.it e https://arti.toscana.it/in-evidenza o richiedibile via e-mail a orientatori.pisa@arti.toscana.it); - Copia documento d'identità in corso di validità; - Permesso di soggiorno (per i cittadini non comunitari); - Curriculum vitae <u>Le domande di iscrizione potranno essere presentate dal 18/11/20 al 09/12/20, entro e non oltre le ore 13.00 del 09/12/20.</u>
MODALITÀ DI SELEZIONE	L'accertamento dei requisiti minimi di accesso ai percorsi verrà verificato dal Centro per l'Impiego. L'eventuale selezione, qualora le domande di partecipazione al percorso superino i posti disponibili, verrà effettuata dal Centro per l'Impiego. L'ente formativo si assicurerà che i destinatari selezionati dal Centro per l'Impiego siano in possesso dei requisiti per la partecipazione alle attività formative.
SEDE DI SVOLGIMENTO	CNA Pontedera – Via Brigate Partigiane, 2
ATTESTAZIONE FINALE	Al termine del percorso sarà realizzato un esame finale per la verifica delle competenze acquisite, utile all'ottenimento della Certificazione delle Competenze sulle ADA "Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali UC 419" e "Cura del processo di vendita al Cliente UC 420". In caso di mancata ammissione all'esame finale, o di mancato superamento delle prove d'esame, sarà possibile ottenere la Dichiarazione degli apprendimenti, relativamente al percorso svolto. Per l'ammissione all'esame è necessaria la frequenza per almeno il 70% delle ore, comprensive di almeno il 50% delle ore di stage, ed il raggiungimento della sufficienza nelle prove intermedie di verifica.

Lavoro dipendente

- 1. dirigente
- 2. direttivo - quadro
- 3. impiegato o intermedio
- 4. operaio, subalterno e assimilati

Lavoro autonomo

- 7. imprenditore
- 8. libero professionista

I sottoscritt dichiara infine di essere a conoscenza che l'accettazione della presente domanda è subordinata all'effettuazione del corso e al raggiungimento del numero di allievi previsto o, in caso di soprannumero, di essere oggetto di una selezione. – **allegati n. come richiesto dal bando di ammissione.**

- 9. lavoratore in proprio
- 10. socio di cooperativa
- 11. coadiuvante familiare

SEZIONE “C” – DISOCCUPATO, IN MOBILITÀ O C.I.G. STRAORDINARIA

di essere disoccupato, 1. da meno di 6 mesi 2. da 6 a 11 mesi
in mobilità o C.I.G.: 3. da 12 a 24 mesi 4. da oltre 24 mesi

Per i minori di 18 anni firma del genitore o di chi ne esercita la patria potestà

DATA

FIRMA DEL RICHIEDENTE

.....

Informativa della Regione Toscana agli interessati ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 “Regolamento Generale sulla protezione dei dati”

Ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE/679/2016 La informiamo che i suoi dati personali, che raccogliamo per le finalità di monitoraggio, comunicazione, controllo e archiviazione, previste dalla L.R. 32 del 26 luglio 2002 e sue successive modificazioni e dai Regolamenti Comunitari del Fondo Sociale Europeo, saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente.

A tal fine le facciamo presente che:

1. La Regione Toscana- Giunta regionale è il titolare del trattamento (dati di contatto: P.zza duomo 10 - 50122 Firenze); regionetoscana@postacert.toscana.it
2. Il conferimento dei Suoi dati, che saranno trattati dal personale autorizzato con modalità manuale e/o informatizzata, è obbligatorio e il loro mancato conferimento preclude la partecipazione alle attività.
I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione a terzi, se non per obbligo di legge e non saranno oggetto di diffusione.
3. I Suoi dati saranno conservati presso gli uffici del Responsabile del procedimento per il tempo necessario alla conclusione del procedimento stesso, saranno poi conservati agli atti in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.
4. Lei ha il diritto di accedere ai dati personali che La riguardano, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Responsabile della protezione dei dati (urp_dpo@regione.toscana.it).
5. Può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le indicazioni riportate sul sito dell'Autorità di controllo (<http://www.garanteprivacy.it/>)

Data

Firma per presa visione

.....