



SmartSeller ed. 2024-2027

Qualifica per operatore ai servizi di vendita nell'era digitale

IEFP
ISTRUZIONE E FORMAZIONE
PROFESSIONALE

Approvato con D.D. 21797 del 12-10-2023

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse dell'attività 4.f.4 - "Percorsi per il contrasto alla dispersione scolastica leFP" - Priorità 4 - "Occupazione giovanile" del PR FSE+ Toscana 2021-2027 e rientra nell'ambito di Giovani si (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

Smart Seller ed. 2024-2027 è un percorso di qualifica di III livello EQF per Operatore ai servizi di vendita nell'era digitale. Il progetto è volto a formare specialisti nel settore specifico. Le lezioni si alterneranno tra ore di teoria in Fad, ore di pratica laboratoriale e alternanza scuola/lavoro. Le lezioni si svolgeranno a Poggibonsi - Colle Val d'Elsa. Gli allievi potranno terminare all'interno del percorso formativo l'obbligo di istruzione. È possibile effettuare la preiscrizione sul sito del MIUR fino al 28 gennaio 2024 (www.miur.gov.it). L'agenzia formativa Copernico raccoglierà in seguito le suddette iscrizioni. Le iscrizioni saranno aperte fino settembre 2024. In caso di superamento del numero massimo di iscritti (25), l'agenzia formativa effettuerà una selezione, in base ai criteri definiti nel formulario di progetto.

I destinatari degli interventi formativi

15 giovani di età inferiore ai 18 anni: -in possesso del titolo conclusivo del primo ciclo di istruzione soggetti al diritto-dovere all'istruzione e formazione e/o -che non hanno conseguito, o non sono in grado di dimostrare di aver conseguito, il titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione, purché vengano inseriti in un percorso finalizzato al conseguimento del titolo di licenza media in contemporanea con la frequenza del percorso di leFP;

la licenza media dovrà essere conseguita dal ragazzo/a nell'anno scolastico e formativo precedente a quello di ammissione all'esame di qualifica del percorso di leFP. Per i cittadini comunitari ed extracomunitari di madre-lingua non italiana, è richiesto idoneo titolo di studio e/o attestazione linguistica rilasciata da enti certificatori autorizzati atti a dimostrare il livello di conoscenza della lingua italiana posseduto pari almeno al livello A2 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER).

Per gli allievi BES (compresi gli H) sono disponibili adeguate azioni di supporto per favorire i processi di apprendimento e garantire la partecipazione

Durata

Di cui Formazione 1.055,00 % di Formazione 35,52

Di cui FAD 0,00 % di FAD 0,00

Di cui STAGE 800,00 % di STAGE 26,94

Di cui LABORATORIO 1.085,00 % di Laboratorio 36,53

Di cui ALTRO 30,00 % di ALTRO 1,01

Modalità di ISCRIZIONE

Le iscrizioni degli allievi al percorso avvengono inizialmente in modalità on line sul portale SIDI del Ministero dell'Istruzione e del Merito. Alla chiusura delle iscrizioni on line, proseguiranno: 1) di persona presso la sede Eurobic Località Salceto 123_Poggibonsi chiedendo delle Dott.sse Nencioni Silvia e/o Pizzichini Elisabetta. 2) tramite posta ordinaria o elettronica presentando la domanda su format regionale scaricabile dal sito www.consorziocopernico.it/sezione lefp Il soggetto che invia la domanda per posta o posta elettronica è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza indicata. Non fa fede il timbro postale.

Documenti da allegare all'iscrizione

Copia leggibile di un documento di identità e del codice fiscale dell'allievo e del genitore (o chi ne esercita la potestà genitoriale). Copia del titolo conclusivo del primo ciclo di istruzione. Certificazione del livello di lingua italiana A2 per cittadini stranieri (qualora posseduto)

Qualifiche rilasciate

- Qualifica professionale di terzo livello EQF;
- Attestato Sicurezza sui luoghi di lavoro SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI Ai sensi dell'articolo 37 comma 2, del D.Lgs 81/2008 e le disposizioni dell'Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011 Formazione generale e specifica;
- Certificato primo soccorso.

Formazione

Il percorso, di durata triennale è articolato in un biennio finalizzato all'assolvimento dell'obbligo di istruzione e in un terzo anno a conclusione del quale si consegue l'attestato di qualifica professionale relativo alla figura/profilo scelto, titolo idoneo sia per l'inserimento diretto nel mondo del lavoro sia per il proseguimento del 4° anno dei percorsi per il conseguimento del Diploma di Tecnico. Ciascuna annualità ha una durata di 1056 ore annue che comprendono:

UN'AREA RELATIVA ALLO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DI BASE

Il cui obiettivo è quello di fornire ai giovani una adeguata preparazione attraverso il rafforzamento e lo sviluppo degli assi culturali, che caratterizzano l'obbligo di istruzione.

UN'AREA RELATIVA ALLO SVILUPPO DELLE COMPETENZE TECNICO - PROFESSIONALI

In tale area, a partire dal secondo anno, sono previste le attività di alternanza scuola lavoro, con la finalità di integrare reciprocamente le attività formative d'aula con esperienze svolte nella concreta realtà dell'organizzazione di lavoro e di impresa.

UNA PARTE RELATIVA ALLO STAGE IN ALTERNANZA (2 E 3 ANNO)

L'obiettivo è di integrare reciprocamente le attività formative d'aula e di laboratorio con esperienze svolte nella concreta realtà dell'organizzazione di lavoro e di impresa.



Percorso formativo

C.2.6 Articolazione del percorso nel triennio

	N. ore	N. ore di compresenza	U.F. n.
Lezioni teoriche (finalizzate all'insegnamento delle competenze culturali di base)	724	0	I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII
Lezioni teoriche (finalizzate all'insegnamento delle competenze tecnico professionali)	331	0	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13
Attività di accompagnamento	30	0	/
Attività laboratoriale (finalizzata all'insegnamento delle competenze culturali di base)	396	0	I, II, III, VI, VII, IX, XII
Attività laboratoriale (finalizzata all'insegnamento delle competenze tecnico professionali)	689	0	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13
Alternanza rafforzata	800	0	14
Totale	2.970	0	

C.2.6.1 Articolazione del percorso nella PRIMA annualità

	N. ore	N. ore di compresenza	U.F. n.
Lezioni teoriche (finalizzate all'insegnamento delle competenze culturali di base)	290	0	I, II, III, IV, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII
Lezioni teoriche (finalizzate all'insegnamento delle competenze tecnico-professionali)	176	0	1,2,3,4,7,8,10,11,12,
Attività di accompagnamento	10	0	/
Attività laboratoriale (finalizzata all'insegnamento delle competenze culturali di base)	190	0	I, II, III, VI, VII, IX, XII
Attività laboratoriale (finalizzata all'insegnamento delle competenze tecnico-professionali, compresa alternanza simulata)	324	0	1,2,3,4,7,8,10,11,12,
Totale	990	0	

C.2.6.2 Articolazione del percorso nella SECONDA annualità

	N. ore	N. ore di compresenza	U.F. n.
Lezioni teoriche (finalizzate all'insegnamento delle competenze culturali di base)	258	0	I, II, III, IV, V, VII, VIII, IX, X, XI, XII
Lezioni teoriche (finalizzate all'insegnamento delle competenze tecnico-professionali)	57	0	3,10,11,12,13
Attività di accompagnamento	10	0	/
Attività laboratoriale (finalizzata all'insegnamento delle competenze culturali di base)	158	0	I, II, III, VI, VII, XII
Attività laboratoriale (finalizzata all'insegnamento delle competenze tecnico-professionali)	107	0	9,10,11,12,13

RICONOSCIMENTO CREDITI

Il riconoscimento crediti avverrà in base ai criteri definiti nel formulario presentato.

Alternanza rafforzata	400	0	14
Totale	990		

C.2.6.3 Articolazione del percorso nella TERZA annualità

	N. ore	N. ore di compresenza	U.F. n.
Lezioni teoriche (finalizzate all'insegnamento delle competenze culturali di base)	172	0	I, IV, V, X, XI, XII
Lezioni teoriche (finalizzate all'insegnamento delle competenze tecnico-professionali)	98	0	1,2,5,6,7,8,9,10,11,12,13
Attività di accompagnamento	10	0	/
Attività laboratoriale (finalizzata all'insegnamento delle competenze culturali di base)	52	0	I, XII
Attività laboratoriale (finalizzata all'insegnamento delle competenze tecnico-professionali)	258	0	1,2,5,6,7,8,9,10,11,12,13
Alternanza rafforzata	400		14
Totale	990		

VERIFICHE E CERTIFICAZIONI FINALI

Saranno ammessi all'esame finale coloro che avranno frequentato almeno il 75% delle ore previste dal percorso formativo di ciascuna annualità, almeno il 50% delle ore di alternanza scuola lavoro previste su ciascuna annualità e che abbiano superato le verifiche intermedie previste a fine di ogni Unità Formativa. L'esame sarà articolato in una prova prestazione su tutte le materie di specializzazione in base alle competenze richieste dal profilo professionale e un colloquio orale



Contatti

Via G. Carducci 39,
Loc. La Fontina - 56010 Ghezzano (PI)
050-876367
copernico@cert.cna.it
www.consorzio copernico.it

Eurobic Località Salceto 123
057799501

