



Regione Toscana

GIOVANI si

Smart Seller II

Qualifica per operatore ai servizi di vendita nell'era digitale

IEFP
ISTRUZIONE E FORMAZIONE
PROFESSIONALE

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con risorse statali e con risorse del FSC, e rientra nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisì.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

Il percorso è rivolto **a 15 giovani di età inferiore ai 18 anni** in possesso del titolo del primo ciclo di istruzione. Giovani di età inferiore ai 18 anni che non hanno conseguito o non sono in grado di dimostrare di aver conseguito il titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione, purché vengano inseriti in un percorso finalizzato al conseguimento del titolo di licenza media in contemporanea con la frequenza del percorso di IeFP; la licenza media dovrà essere conseguita dal/dalla ragazzo/a nell'anno scolastico e formativo precedente a quello di ammissione all'esame di qualifica del percorso di IeFP.

Ai candidati comunitari ed extracomunitari stranieri è richiesta la conoscenza della lingua italiana ad un livello che assicuri la comprensione dei contenuti del corso corrispondente al livello A2. Qualora il candidato non possieda o non sia in grado di presentare la certificazione richiesta, dovrà sostenere una prova scritta ed un colloquio al fine di dimostrare la conoscenza della lingua italiana in riferimento al quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER) come previsto dalla Delibera della Giunta n. 988 del 29/07/2019.

Il progetto è volto a formare specialisti nel settore specifico. Le lezioni si alterneranno tra ore di teoria in Fad, ore di pratica laboratoriale e alternanza scuola/lavoro. Le lezioni si svolgeranno a **Poggibonsi - Colle Val d'Elsa**. Gli allievi potranno terminare all'interno del percorso formativo l'obbligo di istruzione. È possibile effettuare la **pre-iscrizione sul sito del MIUR fino al 28 gennaio 2022** (www.miur.gov.it). L'agenzia formativa Copernico raccoglierà in seguito le suddette iscrizioni. Le iscrizioni saranno aperte fino settembre 2022. In caso di superamento del numero massimo di iscritti (25), l'agenzia formativa effettuerà una selezione, in base a i criteri definiti nel formulario di progetto.

Durata

Il progetto ha durata triennale, di 36 mesi, pari a 3168 ore complessive con durata annua di 1056 ore, di cui 1184 ore teoriche (45 di accompagnamento) e 1184 di laboratorio.

Modalità di ISCRIZIONE

Le iscrizioni possono avvenire: 1) di persona presso la sede Eurobic Località Salceto 123_Poggibonsi chiedendo delle Dott.sse Nencioni Silvia e/o Pizzichini Elisabetta. 2) tramite posta ordinaria o elettronica presentando la domanda su format regionale scaricabile dal sito www.consorzioCopernico.it/sezione/iefp

Il soggetto che invia la domanda per posta o posta elettronica è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza indicata. Non fa fede il timbro postale.

Documenti da allegare all'iscrizione

Copia leggibile di un documento di identità e del codice fiscale dell'allievo e del genitore (o chi ne esercita la potestà genitoriale). Copia del titolo conclusivo del primo ciclo di istruzione. Certificazione del livello di lingua italiana A2 per cittadini stranieri (qualora posseduto)

Qualifiche rilasciate

- Qualifica professionale di terzo livello EQF;
- Attestato Sicurezza sui luoghi di lavoro SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI Ai sensi dell'articolo 37 comma 2, del D.Lgs 81/2008 e le disposizioni dell'Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011
- Formazione generale e specifica;
- Certificato primo soccorso.

Formazione

Il percorso, di durata triennale è articolato in un biennio finalizzato all'assolvimento dell'obbligo di istruzione e in un terzo anno a conclusione del quale si consegue l'attestato di qualifica professionale relativo alla figura/profilo scelto, titolo idoneo sia per l'inserimento diretto nel mondo del lavoro sia per il proseguimento del 4° anno dei percorsi per il conseguimento del Diploma di Tecnico.

Ciascuna annualità ha una durata di 1056 ore annue che comprendono:

UN'AREA RELATIVA ALLO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DI BASE

Il cui obiettivo è quello di fornire ai giovani una adeguata preparazione attraverso il rafforzamento e lo sviluppo degli assi culturali, che caratterizzano l'obbligo di istruzione.

UN'AREA RELATIVA ALLO SVILUPPO DELLE COMPETENZE TECNICO - PROFESSIONALI

In tale area, a partire dal secondo anno, sono previste le attività di alternanza scuola lavoro, con la finalità di integrare reciprocamente le attività formative d'aula con esperienze svolte nella concreta realtà dell'organizzazione di lavoro e di impresa.

UNA PARTE RELATIVA ALLO STAGE IN ALTERNANZA (2 E 3 ANNO)

L'obiettivo è di integrare reciprocamente le attività formative d'aula e di laboratorio con esperienze svolte nella concreta realtà dell'organizzazione di lavoro e di impresa.



Percorso formativo

U.F. n.	Titolo U.F.	Durata (n. ore)	Di cui: FAD	Di cui: Laboratorio	Annualità		
					I annualità	II annualità	III annualità
I	Competenze ALFABETICHE FUNZIONALI - COMUNICAZIONE: lingua e cultura italiana	156	0	32	68	44	44
II	Competenze ALFABETICHE FUNZIONALI: Arte e storia della Toscana e di Siena	84	0	20	52	32	
III	Competenze ALFABETICHE FUNZIONALI: Lingua inglese	164	29	44	72	52	40
IV	COMPETENZE MATEMATICHE, SCIENTIFICHE E TECNOLOGICHE: Matematica	156	0	0	68	48	40
V	COMPETENZE MATEMATICHE, SCIENTIFICHE E TECNOLOGICHE: Scienze integrate	84	0	0	24	30	30
VI	COMPETENZA DIGITALE: Basi di informatica ed uso del P.C.	82	8	66	56	26	0
VII	COMPETENZA DIGITALE: comunicazione nel web 4.0	80	0	68	24	24	32
VIII	COMPETENZA DI CITTADINANZA: Diritto e educazione alla cittadinanza	50	0	0	24	26	0
IX	COMPETENZE STORICO-GEOGRAFICO-GIURIDICHE ED ECONOMICHE: Storia e territorio	60	0	8	30	30	0

X	COMPETENZE STORICO-GEOGRAFICO-GIURIDICHE ED ECONOMICHE: cultura del lavoro e dell'impresa	60	0	0	0	30	30
XI	Religione cattolica	78	0	0	26	26	26
XII	Attività motorie	150	0	138	50	50	50
1	Elementi di organizzazione aziendale (marketing operativo, esercizio commerciale, normative di settore tipologie, processi, qualità e certificazioni, comunicazione organizzativa)	90	0	48	66	0	24
2	Strumenti e attrezzature della vendita anche a distanza (applicativo e-commerce) +	110	0	80	90	0	20
3	Igiene e Sicurezza, salvaguardia ambientale: Pronto Soccorso, Prevenzione Incendi – livello alto, elementi di ecologia ambientale	72	0	30	64	0	8
4	Il prodotto del mercato senese: caratteristiche tecniche	72	0	40	72	0	0
5	Web Marketing&Social Media Communication	32	0	20	0	32	0
6	e-commerce	62	0	58	0	0	62

U.F. n.	Titolo U.F.	Durata (n. ore)	Di cui: FAD	Di cui: Laboratorio	Annualità in cui sarà svolta l'UF		
					I annualità	II annualità	III annualità
8	Comunicazione e tecniche di vendita	74	0	48	46	16	12
9	Customer Service & Customer Satisfaction	64	0	36	0	24	40
10	Lo spagnolo nei servizi di vendita	102	0	80	54	32	16
11	L'inglese nei servizi di vendita	108	0	84	52	24	32
12	Contabilità, strumenti di pagamento e procedure di controllo	148	0	108	68	40	40
13	Gestione del magazzino	140	0	104	0	60	80
14	UFStage	800	0	0	0	400	400
Totale UF		3138	37	1184	1046	1046	1046
Totale ore di accompagnamento ³		30	0	0	10	10	10
Totale percorso		3168	37	1184	1056	1056	1056

VERIFICHE E CERTIFICAZIONI FINALE

RICONOSCIMENTO CREDITI

Il riconoscimento crediti avverrà in base ai criteri definiti nel formulario presentato.

Saranno ammessi all'esame finale coloro che avranno frequentato almeno il 75% delle ore previste dal percorso formativo di ciascuna annualità, almeno il 50% delle ore di alternanza scuola lavoro previste su ciascuna annualità e che abbiano superato le verifiche intermedie previste a fine di ogni Unità Formativa. L'esame sarà articolato in una prova prestazione su tutte le materie di specializzazione in base alle competenze richieste dal profilo professionale e un colloquio orale



Contatti

Via G. Carducci 39,
Loc. La Fontina - 56010 Ghezzano (PI)
050-876367
copernico@cert.cna.it
www.consorziocopernico.it

Eurobic Località Salceto 123
057799501